

医療従事者コミュニケーション話し方講義

医療の場における話し方、聴き方、言葉の使い方の指導、意識改革によって、医療従事者と患者間に信頼のおける人間関係を築くことが目的です。

Function

●第1の機能

「言葉」を介して「伝える」
プロフェッショナルの叡智を集め教授、
「生きる」人間の誇りと自信を明確にし
提言する

●第2の機能

医療の現場において、医療従事者、患者
双方に向けて意識改革を実践し、健全な
コミュニケーションステージを実現する

●第3の機能

医療・健康情報の伝達・発信の健全な
在り方を教示する

●第4の機能

プロモーションとしてのヘルスコミュニ
ケーションを実践し自治体と連携しなが
ら健康社会の実現を目指す



医療コミュニケーション講師
沼尾ひろ子

プラスライフプログラム

プラスライフプログラムは、「医療」「健康」専門のコミュニ
ケーション研究教育機関です。医療の現場において重要な
「伝える」「伝わる」「つながる」、そして、「行動する」
ための実践的指導を行います。

すべての人間が健康な心とからだを育み、自信と誇りを持つ
て生きていくために必要不可欠な医療従事者と患者間の
「コミュニケーション」スキルを提供します

【講義内容】

- ・医療コミュニケーション概論
- ・医療従事者の話し方実習

【主なコンテンツ】

カウンセリング・目標設定・見え方指導・信頼の置ける声の出し
方指導・「地」の声の発声法・シチュエーションにおけるコミュニ
ケーション・「聞く」方法・患者のタイプ別コミュニケーション・重
要事項等状況説明・パスワード変換・各部署別におけるコミュニ
ケーションの問題点の洗い出しと解決・医療現場ロールプレ
イニング・実践指導

お問い合わせは下記にご連絡ください。